



## SMART tag™ Parent App

Preguntas frecuentes por defecto

**P: He enviado la solicitud para vincular a mi estudiante y todavía aparece como pendiente. ¿Y, Como puedo conseguir que se apruebe?**

**R:** El padre principal deberá haber recibido una notificación sobre la solicitud del padre. Si es posible, póngase en contacto con el y haga un seguimiento. Si el padre principal ignora la solicitud o no la aprueba, por favor contacte con la información de soporte de su distrito escolar que aparece en el centro de ayuda de Parent App.

**P: ¿Porque no aparecen todos mis estudiantes en mi cuenta? I, como puedo añadir más estudiantes a mi cuenta?**

**R:** SMART tag™ extrae información del sistema de su distrito escolar. Los estudiantes están vinculados al padre principal que tiene su correo electrónico y / o número de teléfono en el sistema de información de ruta. Si usted es el padre principal y no puede vincular a su estudiante, por favor póngase en contacto con la Oficina de Transporte para que puedan agregar al estudiante a su cuenta.

Si el estudiante ya esta vinculado a un padre principal, puede registrarse como co-padre en la sección de "Cuenta" de la aplicación. Pulse "Vincular otro estudiante". Introduzca el numero de identificación del alumna, la fecha de nacimiento y el nombre del centro escolar y, a continuación, envíe la solicitud. El padre principal o el distrito pueden aprobar la solicitud.

**P: ¿Tengo los mismos privilegios si soy co-padre?**

**R:** Al igual que los padres principales, los co-padres también pueden ver el perfil del alumna, las rutas asignadas, supervisar la actividad de los viajes y suscribirse a SMART Alerts. Las únicas funciones a las que los co-padres no tienen acceso son añadir/editar tutores (si el distrito lo permite) y aprobar a otros co-padres. Si cree que usted debería ser el padre principal, por favor contacte con la información de soporte del distrito que aparece en el centro de ayuda de Parent App.

**P: Mi conyuge u otros familiares desean crear su propia cuenta de Parent App. ¿Y como se crea uno?**

**R:** Cualquiera puede inscribirse para ser co-padre de un estudiante siempre y cuando 1) el padre principal haya completado su registro en la aplicación y haya vinculado al estudiante y 2) el padre principal o el Distrito escolar apruebe la solicitud de co-padre. Descargue SMART tag™ Parent App y cree una cuenta. Vincule manualmente al estudiante ingresando la identificación del estudiante, la fecha

de nacimiento y el nombre de la escuela. Envié la solicitud de co-padre. El estudiante aparecerá como "pendiente" en la cuenta del co-padre hasta que se apruebe la solicitud.

**P: Y como añado/edito la lista de tutores autorizados que pueden recoger a mi estudiante en su parada de autobus?**

R: Solo los titulares de cuentas de padres principales pueden realizar cambios en la información de los tutores. Si usted es el progenitor principal, puede realizar cambios en "Guardianes" al iniciar sesión en su cuenta de Parent App. Si es co-padre, puede ponerse en contacto con el progenitor principal o el distrito escolar para que haga los cambios por usted.

**P: Y cómo puedo actualizar mis datos personales, como el nombre, ¿la dirección de correo electrónico o el número de móvil?**

R: Ponte en contacto con tu distrito escolar a través de la información de asistencia que aparece en el Centro de ayuda de Parent App.

**P: La dirección de mi alumna es incorrecta. ¿Y, como puedo corregirlo?**

R: Ponte en contacto con tu distrito escolar a través de la información de asistencia que aparece en el Centro de ayuda de Parent App. Tendrá que confirmar que su sistema de software de enrutamiento se ha actualizado a la nueva dirección correcta del Sistema de Información de estudiantes del distrito escolar. Una vez confirmada, su nueva dirección también se actualizará en el sistema SMART tag™ en un plazo de 24 a 48 horas.

**P: ¿Y Podrá mi estudiante viajar en autobús si pierde su tarjeta SMART tag™?**

R: SMART tag™ ha sido diseñado con la capacidad de cargar y descargar a los estudiantes incluso si han extraviado su tarjeta. Por favor, póngase en contacto con su distrito escolar para conocer su política específica o las normas de viaje en autobús.

En caso de que extravíe de la tarjeta, le rogamos que la sustituya lo antes posible. La carga y descarga manual de los estudiantes ralentiza el proceso y puede causar retrasos significativos en la ruta.

**P: ¿Y Que son las SMART Alerts y cuando se envían?**

R: Las "SMART Alerts" son notificaciones push que te mantienen informado de la actividad de tu alumna. Puedes elegir que tipo de SMART Alerts quieres recibir. La configuración se realiza por alumna.

- Las alertas de llegada le permiten saber cuando el autobús está en camino a la parada en la mañana (A la Escuela) (siempre) y en la tarde (A Casa, solo se envía si su estudiante carga el

autobus). La notificación le permitirá saber si el autobús está llegando temprano, a tiempo o tarde en relación con la hora de parada designada de su estudiante.

- Las alertas de subida y bajada le permiten saber cuando sube y baja el alumno del autobús.

## **P: ¿Y Donde puedo encontrar la hara de parada designada para mi alumna?**

**R:** En la aplicación, ve al perfil del estudiante y luego a "Rutas Asignadas".

## **P: ¿Y Por qué no recibo SMART Alerts?**

**R:** Puede haber varias razones por las que no reciba las SMART Alerts. Por favor, verifique la siguiente información para asegurarse de que todo está configurado correctamente.

- Compruebe que las notificaciones push están activadas. Cuenta > Notificaciones push.
- Compruebe que las SMART Alerts están activadas para cada alumna y cada ajuste que haya seleccionado (A la escuela/A casa/Carga/Descarga).
- Compruebe que se ha asignado una(s) ruta(s) a su estudiante.
- Compruebe que la(s) ruta(s) asignada(s) a su alumna coincide(n) con la(s) ruta(s) real(es) que está(n) utilizando.

Si la información anterior es correcta y sigue sin recibir las SMART Alerts, póngase en contacto con la información de asistencia de su distrito que aparece en el Centro de ayuda de Parent App.

## **P: ¿Y Oue recibire en mi bandeja de entrada?**

**R:** Su bandeja de entrada contendrá notificaciones sobre el estado de llegada de los autobuses. Además, si su centro escolar envía alguna notificación, la recibirá en su bandeja de entrada de Parent App y en su bandeja de entrada de correo electrónico (si su correo electrónico está en el Sistema de Información Escolar).