



Estimados padres/guardianes,

¡Ya está disponible SMART tag™ Parent App!

### Lo que necesita saber:

- La nueva aplicación móvil para padres sustituye a Parent Portal (acceso web). Su distrito determina la fecha límite para el cambio y se lo notificará directamente. Después de esa fecha, ya no podrá acceder a Parent Portal.
- Las SMART Alerts y todas las demás comunicaciones del distrito que recibía como texto ahora se enviarán como notificación.
- Basado en la retroalimentación de los distritos escolares de todo el país y para la seguridad de los estudiantes/conductores, la ubicación del mapa en vivo del autobús sólo estará disponible desde el momento de recibir la notificación de llegada SMART Alert (por defecto 20 minutos) hasta el momento en que el autobús sale de su parada de origen. La Parent App incluye nuevas funciones que le permiten elegir un ajuste de tiempo para las notificaciones de llegada del autobús. También puede registrarse para recibir una notificación cada vez que su alumno suba o baje del autobús.

## Consiga ya nuestra Parent App!



Disponible para Android e iOS. Escanee el código QR o utilice el enlace para descargar la aplicación.

<https://www.qbit.codes/q/smart-tag-parent-app>

### Crear una cuenta

#### Si ya tiene una cuenta en Parent Portal

1. Descargue la aplicación en su dispositivo móvil.
2. Pulse **Crear una cuenta**. Introduzca la misma dirección de correo electrónico asociada a Parent Portal (si procede).
3. Introduzca el código de 6 dígitos que se le ha enviado por correo electrónico.
4. Crea una contraseña.

¡Eso es! Ahora debería poder ver sus alumnos vinculados. Confirme la exactitud de la información y suscríbase a las SMART Alerts.

#### Si usted no tiene una cuenta en el Parent Portal

1. Descargue la aplicación en su dispositivo móvil.
2. Pulse **Crear una cuenta**. Introduzca la dirección de correo electrónico asociada al distrito escolar. De lo contrario, introduzca su dirección de correo electrónico actual.
3. Introduzca el código de 6 dígitos que se le ha enviado por correo electrónico.

4. Crea una contraseña.
5. Vincula tu cuenta con el estudiante.

\*Si usted es el padre principal y su dirección de correo electrónico y número de teléfono no están en nuestro sistema, póngase en contacto con su distrito para actualizar su información. La información de su distrito esta en el centro de recursos en Parent App.

**IMPORTANTE:** El "padre principal" es el padre asociado con el estudiante en el sistema del distrito escolar. El padre principal debe completar el registro de la aplicación y vincularse al estudiante antes de que otro padre puede vincularse.

### Vincula tu cuenta a tu estudiante

1. Inicia sesión con tu correo electrónico y contraseña.
2. En la pantalla de bienvenida, pulse **Buscar estudiantes**.
3. Seleccione su distrito escolar.

Si su dirección de correo electrónico existe en los registros del distrito, será reconocida y se mostrarán todos los estudiantes asociados a esa dirección de correo electrónico. Confirmar o eliminar alumnos.

Si no se reconoce su correo electrónico, significa que no está asociado a ningún alumno del distrito.

Puedes intentarlo:

- **Usando tu número de teléfono.**  
Si su número de teléfono está asociado a un estudiante, se le enviará un código de verificación en forma de texto.
- **Vinculación manual con el alumno.**  
La vinculación manual es sólo para cuentas de co-padres y sólo se puede hacer si el padre principal ha vinculado con éxito al estudiante.

Introduzca el ID del estudiante, la fecha de nacimiento y la escuela y envíe la solicitud al padre principal para su aprobación. El estudiante aparecerá como pendiente en su lista de Estudiantes hasta que sea aprobado. Si el padre no lo ha aprobado, póngase en contacto con la oficina de transportes.

Para varios estudiantes, vincule manualmente a un estudiante primero. Puede añadir el resto en la sección Cuenta.

4. Una vez que los estudiantes estén vinculados, puede elegir la configuración de sus SMART Alerts (por alumno).

### Beneficios

- Vea el perfil de su hijo/a y las rutas de autobús asignadas.
- Supervise la actividad de transporte de su alumno.
- Inscríbase para recibir notificaciones cuando su alumno suba o baje del autobús en la parada de su domicilio y en la escuela.
- Regístrese para recibir una notificación cuando el autobús se dirija a su parada.
- Vea en directo la ubicación del autobús desde que recibe la alerta de llegada hasta su parada de origen.
- Administrar los tutores autorizados para recibir a su estudiante en su parada de entrega PM (sólo para padres primarios y si está habilitado por su distrito).

